

# Cookware schakelt Smartdoc in voor het stroomlijnen van haar afdelingen Legal en HR.



## Cookware

The Cookware Company is een wereldwijd opererend bedrijf met een grote expertise op het gebied van innovatief kookgerei. The Cookware Company is altijd al een pionier geweest op het gebied van gezond keramisch kookgerei met antiaanbaklaag.

REGIO : Internationaal

SECTOREN: Productie, groothandel en distributie



**"Door de snelle groei van onze organisatie kregen onze medewerkers steeds meer administratie te verwerken. Zij zien Smartdoc als een welgekomen extra hulp, die hen ondersteunt in hun dagelijks werk." Steven De Ridder, ICT Manager Cookware**

De afdeling legal van the Cookware company had te kampen met het beheer van tal van contracten met leveranciers, distributeurs en anderen. Al deze contracten hebben verschillende parameters en lopen doorheen productgamma's en over landsgrenzen heen. In de klassieke archiveringsbenadering raakten we het overzicht volledig kwijt.

### De kennismaking & keuze:

Een beknopte presentatie over de Smartdoc visie en aanpak werd al snel gevolgd door live demo's. Tijdens een aantal minidemonstraties, telkens toegespitst op een ander departement, kregen we een mooi overzicht van wat kon en wat er mogelijk was. Het licentiemodel is éénvoudig en helder. De snelle uitrol, de multi-inzetbaarheid en de lokale ondersteuning gaven de doorslag bij onze keuze voor Smartdoc.

### De installatie:

Smartdoc stelt een online-installatie sheet ter beschikking waar je de gegevens van server en administrator kan meegeven. Enkele minuten later werden we vanop afstand gecontacteerd om de Smartdoc-applicatie te installeren bij de gebruikers. Dat heeft welgeteld een tweetal uur in beslag genomen.

### De implementatie:

Samen met de projectmanager van Smartdoc hebben we een analyse gemaakt van de mogelijkheden. Het proces van analyse tot ingebruikname zal ongeveer een tweetal dagen in beslag hebben genomen. Daarna betrokken we ook het HR-departement in het verhaal. Met de opgebouwde kennis rond het maken van de templates en de koppelingen met interne security kwamen we ook hier op een totale implementatietijd van een tweetal dagen.

### Zou je Smartdoc aanraden aan andere HR of Legal departementen?

"Absoluut. Cookware is een snel groeiend bedrijf. Een oplossing als Smartdoc kan je starten als kleine organisatie of in een bepaald departement. Daarna bouw je stap voor stap de oplossing verder uit. Concreet hebben wij na een aantal maanden ook onze afdelingen in Hong Kong en New York mee betrokken in de implementatie. Naar de toekomst toe, kijken we ook naar de vele integratiemogelijkheden van Smartdoc met onze ERP oplossing."

# Cookware se tourne vers Smartdoc pour rationaliser ses départements juridique et RH.



## The Cookware Company

The Cookware Company est une entreprise mondiale possédant une grande expertise dans le domaine des ustensiles de cuisine innovants. The Cookware Company a toujours été un pionnier dans le domaine des ustensiles de cuisson sains en céramique avec revêtement anti-adhésif.

REGION : International

SECTEURS: Production, vente en gros & distribution



**"En raison de la croissance rapide de notre organisation, nos employés avaient de plus en plus d'administration à gérer. Ils considèrent Smartdoc comme une aide supplémentaire bienvenue, qui les soutient dans leur travail quotidien." Steven De Ridder, responsable des TIC Cookware**

Le service juridique de l'entreprise Cookware devait faire face à la gestion de nombreux contrats avec des fournisseurs, des distributeurs et autres. Tous ces contrats ont des paramètres différents et s'étendent sur différentes gammes de produits et au-delà des frontières nationales. Nous avons complètement perdu la vue d'ensemble avec l'approche traditionnelle de l'archivage.

### Le début et le choix :

Une brève présentation de la vision et de l'approche de Smartdoc a été rapidement suivie de démonstrations en direct. Au cours d'un certain nombre de mini-démonstrations, chacune portant sur un département différent, nous avons eu un bon aperçu de ce qui était possible et de ce qui était disponible. Le modèle de licence est simple et clair. La rapidité de mise en œuvre, la polyvalence et l'assistance locale ont été les facteurs décisifs dans notre choix de Smartdoc.

### Installation :

Smartdoc fournit une feuille d'installation en ligne où vous pouvez entrer les détails du serveur et de l'administrateur. Quelques minutes plus tard, nous avons été contactés à distance pour installer l'application Smartdoc chez les utilisateurs. Cela a pris environ deux heures.

### La mise en œuvre :

Avec le chef de projet de Smartdoc, nous avons fait une analyse des possibilités. Le processus, de l'analyse à la mise en œuvre, aura pris environ deux jours. Ensuite, nous avons également impliqué le département des ressources humaines dans l'histoire. Avec les connaissances que nous avons acquises en créant les modèles et les liens avec la sécurité interne, nous sommes également parvenus à une durée totale de mise en œuvre d'environ deux jours.

### Recommanderiez-vous Smartdoc à d'autres départements RH ou juridiques ?

"Absolument. Cookware est une entreprise en pleine croissance. Vous pouvez lancer une solution comme Smartdoc dans une petite organisation ou dans un département spécifique. Vous pouvez ensuite développer la solution étape par étape. Après quelques mois, nous avons également impliqué nos départements de Hong Kong et de New York dans la mise en œuvre. À l'avenir, nous envisageons également les nombreuses possibilités d'intégration de Smartdoc avec notre solution ERP."