



IT's about impact

klant aan het woord:
| Engicon |

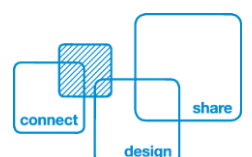
Engicon optimaliseert IT-security samen met vertrouwde partner Savaco



Bij Engicon staat IT-security al geruime tijd hoog op de agenda. Toen het staalverwerkende bedrijf enkele jaren geleden te maken kreeg met cyberaanvallen, besloot IT-Manager Vincent Verstraete om de beveiliging van hun IT-omgeving te herbekijken en naar een hoger niveau te brengen. Dit resulteerde in een succesvol securitytraject waarbij zowel kleine aanpassingen als grote technologische optimalisaties hun effect niet misten. Savaco stond Engicon in hun 'security journey' bij met advies en ondersteuning.

Solide basis

IT-security is zeker geen nieuw gegeven voor Engicon. Om de 200 medewerkers op een veilige manier toegang te bieden tot de bedrijfsdata die ze nodig hebben, bouwde het IT-team van Engicon al geruime tijd enkele belangrijke beveiligingen in hun IT-omgeving in. Toen het bedrijf enkele jaren geleden te maken kreeg met enkele cyberaanvallen, werd besloten om op het vlak van IT-security nog een versnelling hoger te schakelen. IT-Manager Vincent Verstraete legt uit: “Een tijd geleden kregen we af te rekenen met enkele ransomware-aanvallen waarbij cryptolockers werden ingezet. Gelukkig hebben we die aanvallen zonder veel schade doorstaan: ze werden snel gedetecteerd en we konden terugvallen op een goede back-up. Toch deed het feit dat deze aanvallen konden plaatsvinden, ons nadenken over hoe we dit in de toekomst konden vermijden. We zijn daarom binnen ons IT-team aan de slag gegaan om te bekijken wat beter kon.”





IT's about impact

klant aan het woord:
| Engicon |

In een eerste stap evalueerden Vincent en zijn team de huidige beveiliging van hun IT-omgeving. “Hieruit konden we concluderen dat onze basis zeker goed zat. We hadden al endpointbeveiliging, een air-gapped back-upstelsysteem, een redundant datacenter en redundante firewalls. Ook op het vlak van patching hadden we al een solide systeem, op basis van SCCM”, gaat Vincent verder. “Maar toch voelden we dat er meer nodig was om onze beveiliging echt te versterken.”

“Het feit dat ransomware-aanvallen bij ons konden plaatsvinden, deed ons nadenken over hoe we dit in de toekomst konden vermijden. We zijn daarom aan de slag gegaan om te bekijken wat beter kon.”

Vincent Verstraete, IT-Manager Engicon

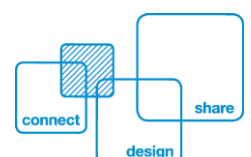
100-puntenplan

Vervolgens voerde Engicon enkele analyses uit om te ontdekken hoe deze goede basis verder geoptimaliseerd kon worden. Aan de hand van een penetration test werd gepeild naar eventuele zwaktes in de beveiliging en via een phishing test werd gekeken hoe makkelijk gebruikers zich zouden laten verleiden om op links te klikken in een echte phishingmail. Van daaruit stelden Vincent en zijn team een uitgebreid securityplan op. “Ons securityplan omvat meer dan 100 actiepunten. Het gaat hierin vaak om eerder kleine zaken, die eenvoudig en snel uitrolbaar zijn, maar die toch meteen onze beveiliging verbeteren. Denk maar aan herconfiguraties op netwerkniveau, verbeteringen in wachtwoordbeheer, het beperken van rechten binnen het IT-team zelf, controle op spoofingmails, en het opstarten van een awarenesscampagne bij de gebruikers. Naast die kleinere zaken, hadden we ook enkele grotere vraagstukken. Die hebben we samen met Savaco bekeken”, aldus Vincent.

Wie is Engicon?

Engicon, ook wel gekend als Geldof, is actief in de staalindustrie en specialiseert zich in oplossingen voor de opslag en overslag van vaste stoffen, vloeibare stoffen en gassen. Het bedrijf is gevestigd in Harelbeke, maar is internationaal actief. Engicon telt zo'n 200 medewerkers.

www.geldof.be



5 grote optimalisaties

Concreet gaat het om optimalisaties op een vijftal punten. Ten eerste werd gekozen om endpoints beter te beschermen dan met enkel maar een antivirussysteem, met behulp van de Endpoint Detection & Response-oplossing FortiEDR. Daarnaast werd ook het netwerk zelf diepgaander gesegmenteerd met behulp van firewalls, zodat verschillende delen van het netwerk van elkaar gescheiden zijn. Die segmentatie werd doorgetrokken zowel op het niveau van toestellen (printers, clients, telefonie afzonderlijk), als op functioneel niveau (database servers en applicatieservers afzonderlijk). Daarbij kregen ook de firewalls zelf een upgrade naar een geavanceerder type. Verder werd het netwerk ook omgevormd tot een Zero Trustnetwerk, waarbij er geen verbinding kan worden gemaakt met het Engicon-netwerk zonder dat IT daar toestemming voor geeft. Tot slot werd ook Remote Access Security aangepakt, mede als gevolg van het hogere aantal thuiswerkers. “We hebben de mogelijkheden om vanop afstand verbinding te maken, verstrengd en controleren dit nu ook beter”, aldus Vincent.

“Voor elk onderdeel in onze lijst requirements stelde Savaco’s security-expert meerdere oplossingen voor. Op die manier konden we als het ware ‘winkelen’ en kiezen voor de oplossing die ons het beste ligt.”

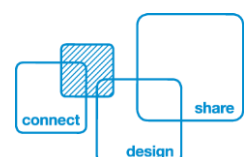
Vincent Verstraete, IT-Manager Engicon

Advies en ondersteuning door vertrouwde IT-partner

Voor advies en ondersteuning bij deze grotere projecten trok Engicon naar hun vertrouwde IT-partner Savaco. Savaco’s security-experts gingen met de wensen en vereisten van Engicon aan de slag, werkten verschillende mogelijke scenario’s uit en koppelden hier meteen budgetindicaties aan. Deze scenario’s werden vervolgens voorgelegd aan Engicon. “Deze manier van werken vonden wij zeer positief”, vertelt Vincent, “Voor elk onderdeel in onze lijst met requirements die wij zelf hadden opgesteld, stelde Savaco’s security-expert meerdere oplossingen voor. Savaco werkt hierbij telkens met een maturiteitsmodel dat aanduidt in welke mate de mogelijke oplossingen eerder standaard of geavanceerd zijn. Aan de hand hiervan konden wij oplossingen van verschillende technologievoren vergelijken en telkens zelf kiezen hoe ver we daarin wilden gaan. Op die manier konden we als het ware ‘winkelen’ en kiezen voor de oplossing die ons het beste ligt.”

Interessant hierbij is dat Engicon opteerde om de verschillende oplossingen van één vendor, Fortinet, te combineren. “Op die manier bouwen we een soort ecosysteem waarbinnen de verschillende componenten makkelijker integreerbaar zijn met elkaar. Op termijn levert dit interessante schaalvoordelen op”, aldus Vincent.

Ook de samenwerking en de ondersteuning door Savaco bij het uitvoeren van het project, stelt Engicon op prijs: “Savaco’s experts en consultants weten waarover ze spreken. We werken hier samen met competente mensen”, vertelt Vincent. Ook de uitrol zelf verloopt vlekkeloos. “Zo hebben onze gebruikers niets gemerkt van de upgrade van onze firewalls, dit werd zonder downtime uitgerold.”





IT's about impact

klant aan het woord:
| Engicon |

De 'security journey' gaat verder

Dat gebruikers in dit securitytraject centraal staan, kan Vincent niet genoeg benadrukken. "We vinden het dan ook belangrijk dat we niet enkel een technische oplossing bieden, maar dat we onze medewerkers ook waakzamer maken omtrent de gevaren van cybercriminaliteit. We hebben daarom een campagne opgestart waarmee we de medewerkers informeren rond de gevaren van phishing, waar ze op kunnen letten, enzovoort", vertelt Vincent. "Het bewustzijn rond security mag niet verslappen, we communiceren daarom op regelmatige basis hierover."

IT-security is voor Engicon dan ook geen eindig project, concludeert Vincent. "We hebben onze IT-beveiliging al sterk opgedreven, maar het stopt natuurlijk niet vandaag. Ons doel is om verder uit te bouwen wat we nu aan het uitwerken zijn, en dit alles vanaf dan verder te verfijnen. We kozen bewust voor een ecosysteem met oplossingen van één vendor, en willen dit systeem nu ook verder uitbouwen. Binnen het Fortinet-verhaal willen we bijvoorbeeld bekijken welke voordelen een CASB-systeem (Cloud Access Security Broker) kan bieden. Hiermee zullen we meer zicht krijgen op het cloudgebruik in onze organisatie. Daarnaast lijkt ook een Security Information & Event Management of SIEM-oplossing een interessante aanvulling van onze huidige IT-security: hiermee kunnen we meer inzicht krijgen in wat er allemaal in onze IT-omgeving gebeurt. Onze 'security journey' gaat dus ook in de toekomst verder."

|Vragen?|

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over hoe Savaco kan helpen om uw IT-doelstellingen te realiseren, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Benoit Claus (benoit.claus@savaco.com, 056 26 03 71).

Meer info: www.savaco.com

