



IT's about impact

klant aan het woord:
| EEG Group |

EEG Group geeft medewerkers meer vrijheid en gemoedsrust met geoptimaliseerde IT-security

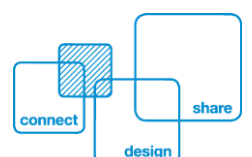


EEG Group is met zijn 14 vestigingen en meer dan 800 medewerkers een toonaangevende speler op het gebied van technische installaties in gebouwen. Om de IT-omgeving van het bedrijf optimaal te beschermen tegen cyberaanvallen, besloot de IT-dienst recent om de IT-security te optimaliseren. Savaco stond hen hierin met raad en daad bij. IT-manager Pepijn Accou getuigt.

Beveiliging vs werkbaarheid

“Als IT-afdeling staan wij ten dienste van onze collega’s”, vertelt Pepijn Accou, “We zorgen ervoor dat ze vlot en efficiënt hun werk kunnen doen, waar ze ook zijn: op kantoor, onderweg... Bij iedere bedrijfstoeppassing die we voor onze collega’s beschikbaar maken, moeten we ons echter telkens de vraag stellen of dat wel veilig kan.”

Om cyberaanvallen zo veel mogelijk af te weren, voorziet de IT-dienst van EEG al langer verschillende beveiligingsmaatregelen. Maar recent werd beslist om de beveiliging van het IT-systeem naar een





IT's about impact

klant aan het woord:
| EEG Group |

hoger niveau te tillen. “We hadden twee redenen om te investeren in een vernieuwd en verbeterde IT-security”, aldus Pepijn. “Enerzijds wilden we bij blijven met de nieuwste technologieën: cybercriminelen zitten niet stil en vinden steeds nieuwe manieren om beveiligingsmechanismen te omzeilen. Dus is het aan ons als IT-dienst om te zorgen dat we hen steeds een stapje voor blijven. Anderzijds wilden we het onze medewerkers ook wat makkelijker maken om hun werk vlot en toch veilig uit te voeren. We zaten in een situatie waarin wij vanuit IT steeds meer zaken moesten blokkeren (e-mails, bijlagen, ...). Onze gebruikers ondervonden hiervan hinder en konden hun dagelijkse taken niet altijd efficiënt uitvoeren. Dit wilden we verbeteren.”

“Check Point Endpoint Protection maakt het gebruikers mogelijk om gerust hun werk te doen en geeft ons gemoedsrust dat alles veilig blijft verlopen.”

Pepijn Accou, IT Manager EEG Group

Core en edge security verhoogd

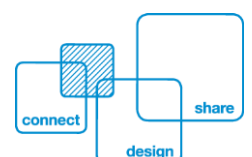
EEG Group werkt al jaren samen met Savaco en ging ook voor deze uitdaging te rade bij hun vaste IT-partner. Samen met Savaco werd beslist om zowel de core security als de edge security aan te pakken: “De centrale firewall was aan vernieuwing toe en hebben we dan ook vervangen”, vertelt Pepijn. “Daarnaast raadde Savaco ons aan om ook in te zetten op een verbeterde beveiliging van onze endpoints door ze te encrypteren met behulp van Check Point Endpoint Protection.”

“Dankzij deze vernieuwde en verbeterde beveiligingsmaatregelen, kunnen we vandaag iets lossier omgaan met bepaalde toepassingen: we kunnen onze collega's opnieuw toelaten om hun werk te doen, zonder telkens zaken te blokkeren uit veiligheidsoverwegingen”, legt Pepijn uit. “Zo kunnen de gebruikers rustig verder werken en zijn wij van de IT-dienst gerust dat alles veilig blijft verlopen.”

Wie is EEG Group?

EEG Group is een goed gestructureerde bedrijvengroep die geïntegreerde oplossingen biedt voor technische installaties, energiebeheer en operationeel beheer in gebouwen, met een focus op de zorgsector. In de 14 vestigingen van de groep werken 800 gespecialiseerde technici en ingenieurs.

www.eeg.be



Savaco als adviseur, sparring partner en dienstverlener

Dat EEG Group al lang samenwerkt met Savaco, heeft drie belangrijke redenen: “Expertise, flexibiliteit, en wat voor ons heel belangrijk is, vertrouwen. We vinden het cruciaal om een langetermijnrelatie te kunnen opbouwen, niet alleen met onze klanten, maar ook met leveranciers”, vertelt Pepijn. “Daarom winnen we stevast het advies van Savaco in om onze IT-uitdagingen aan te pakken. Savaco adviseert ons, staat ons met raad en daad bij en biedt de nodige ondersteuning. Hun expertise heeft ons doorheen de jaren helpen groeien als IT-afdeling. Ook tijdens dit specifieke project verliep de samenwerking dan ook vlot.”

Security-tips van een ervaren IT-manager

De verbeterde en vernieuwde security-tools geven de medewerkers en de IT-dienst van EEG Group een stuk meer gemoedsrust. Maar IT-security gaat ook verder dan enkel beveiliging. Pepijn geeft daarom graag nog enkele tips mee:

“100% beveiligd tegen cyberaanvallen ben je nooit. Er blijft immers altijd een zwakke schakel aanwezig: de gebruiker zelf. Klinkt die op een verdachte link in een anders onschuldig uitziende e-mail die toch door de mazen van de firewall is geglipt, dan is het hek van de dam. Daarom geven we onze gebruikers vaak tips over hoe ze verdachte e-mails en dergelijke kunnen herkennen en hoe ze erop moeten reageren. Onze ultieme tip hierbij is: twijfel je of iets verdacht is? Vraag het aan IT.”

“Je moet er dus echt wel rekening mee houden dat je ooit wel een aanval zal meemaken. De kans op een cyberaanval op 0 brengen, kan niet. En zo’n security-aanval komt nooit gelegen. Daarom denk je best ook verder na over wat je zal doen in geval van een security breach. Belangrijk hierbij is dat je de mogelijke impact van een aanval beperkt. Dat kan je doen door je netwerk te segmenteren, zodat virussen of cryptolockers niet zomaar over het hele bedrijf kunnen verspreiden, maar beperkt blijven tot 1 compartiment in je netwerk. Daarnaast is een goede backup van je bestanden essentieel om snel te kunnen recupereren na een aanval.”

Tot slot argumenteert Pepijn dat investeren in IT-security eigenlijk een no-brainer zou moeten zijn: “De investering in een goede beveiliging van je gegevens en je systemen weegt niet op tegen de kost van een aanval. Als je berekent hoeveel het kost als je werknemers een dag lang technisch werkloos zijn omdat de IT-systemen niet bereikbaar zijn, of als je bekijkt hoeveel ‘losgeld’ wordt gevraagd als je besmet wordt met een cryptolocker, dan is de beslissing snel gemaakt.”

|Vragen?|

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over hoe Savaco kan helpen om uw IT-doelstellingen te realiseren, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Benoit Claus (benoit.claus@savaco.com, 056 26 03 71).

Meer info: www.savaco.com

