



## Nieuw computerpark

Verhoogde prestaties, comfort en betrouwbaarheid



### Vernieuwing van het volledig computerpark voor Eggo Kitchen & House

Keukenontwerper Eggo heeft **UpFront (A RICOH COMPANY)**, de IT-afdeling van Ricoh Belgium, ingeschakeld om zijn verouderd en traag computerpark volledig te vervangen. In totaal gaat het om meer dan 250 HP-werkstations *Z Serie* en 140 HP-laptops *Probook 450* in zijn 50 verkooppunten in België en Luxemburg, en in alle kantoren met administratieve en ondersteunende diensten. De klant was zeer tevreden na de oplevering van het project.

Eggo is één van de meest toonaangevende Belgische bedrijven voor uitgeruste keukens en (maatwerk)kasten. Eggo ontwerpt en installeert jaarlijks maar liefst 17.000 keukens en kasten en biedt werk aan 450 mensen. Het familiebedrijf is al 20 jaar actief in de distributiesector.

Om deze activiteiten vlot te laten verlopen, heeft Eggo een uitgebreid computerpark: 250 werkstations in de winkels en 140 laptops die worden gebruikt door de administratieve en ondersteunende diensten in het logistieke centrum in Rhisnes en in de hoofdzetel in Bois-de-Villers. Omdat de huidige softwaretoepassingen steeds meer computerkracht vragen, besloot Eggo onlangs zijn volledige vloot van computers te



- Meer  
werkcomfort
- Een efficiënt  
machinepark

*"UpFront begreep onmiddellijk onze verwachtingen en bood ons hoogwaardige apparatuur aan die perfect aan onze behoeften voldeed. De samenwerking was vruchtbaar en ging vlot... Zodra er een vraag of probleem opdook, kregen we snel en gegarandeerd het beste antwoord."*

**Paul David**  
Brand & Marketing Director,  
Eggo Kitchen & House

## Vernieuwing in sneltempo

Na een aanbesteding koos Eggo voor het duo Ricoh - UpFront wiens aanbod financieel het meest impactvol bleek te zijn. Het duo liet daarmee enkele gerenommeerde concurrenten achter zich. Het voorgestelde materiaal was hyperprofessioneel en wekte direct het enthousiasme van (toekomstige) gebruikers op. Bovendien koos UpFront voor extreem krachtige en performante computers, waardoor de Eggo-medewerkers dagelijks efficiënter en comfortabeler kunnen werken. De uitrol werd uitgevoerd door technici van Ricoh Belgium.

Eggo gebruikt voor zijn keukens ontwerpsoftware die heel veel rekenkracht vraagt van de computer, vooral van de grafische kaart. Eggo had tevens het voornemen om van deze vlootvernieuwing te profiteren om over te stappen van Windows 7/8 naar Windows 10, een stevige technologische – maar noodzakelijke - sprong voorwaarts, aangezien Microsoft officieel heeft aangekondigd dat het de ondersteuning voor Windows 7 in januari 2020 zal beëindigen.

Om een zo efficiënt mogelijke implementatie te garanderen, gebruikte UpFront geautomatiseerde procedures met vooraf geïnstalleerde software en besturingssysteem op basis van een zogenaamd image die door Eggo werd getest en goedgekeurd. De uitrol gebeurde in sneltempo. In minder dan 3 weken (want de ingebruikname moest absoluut klaar zijn vóór de zomerverkoop) werden 4 tot 8 computers per winkel, afhankelijk van zijn grootte, geleverd evenals de laptops in het hoofdkantoor en in het logistieke centrum.

## Groot succes

Naast de levering van de toestellen, bood UpFront aan Eggo ook een garantie van 5 jaar op de apparatuur en kwam men ook strenge SLA (service level agreements) overeen. De Eggo-winkels zijn immers ook op zaterdag open en snel kunnen ingrijpen bij een mogelijke onderbreking is dan primordiaal om de hoge kwaliteit van van de klantenservice te blijven garanderen.

Bovenop de nabijheid bij de klant, is Eggo ook verheugd over de uitstekende professionele relatie die met UpFront is opgebouwd. De menselijke dimensie van de twee bedrijven staat zeker niet los van het succes van het project. UpFront was ook in staat om snel de behoeften van gebruikers te begrijpen en hiervoor de meest geschikte oplossing aan te bieden.

Naast een veel lagere IT-kost voor Eggo uiten de voordelen van het vernieuwde computerpark zich vooral in het dagelijkse werkcomfort voor de werknemers. Wat voor Eggo erg belangrijk is.

## Duurzame dimensie aan project

De oude computers en laptops belandden niet op het stort. UpFront gaf ze een nieuw leven. Ze werden ge-refurbished en aan verenigingen geschonken, zodat dit vervangproject ook een sociale en duurzame dimensie krijgt.

---

*"Zorgvuldig werk, kwaliteitsvolle service, optimale contacten  
... Wat wil je nog meer?"*

**Paul David**

Brand & Marketing Director,  
Eggo Kitchen & House