



Customer case **De Watergroep**

inetum.
realdolmen
Positive digital flow

De Watergroep beveiligt data in de cloud met managed back-up van AvePoint

Ook als je je data in de cloud onderbrengt, blijf je als bedrijf verantwoordelijk voor de beveiliging van die data. De Watergroep vond bij AvePoint een oplossing die bescherming biedt tegen dataverlies. Inetum-Realdolmen, dat de cloud-back-up van AvePoint voorstelde, staat in voor het beheer en de ondersteuning ervan. "Zo ontzorgen zij ons IT-team", zegt Philip De Ruyck, teammanager ICT Operations bij De Watergroep.

De Watergroep is een autonoom Vlaams waterbedrijf dat ruim 3,3 miljoen klanten en verschillende bedrijven van duurzaam water voorziet. Meer dan 1.600 interne medewerkers zijn dagelijks in de weer om via een netwerk van 34.000 kilometer leidingen water te leveren aan 177 gemeenten, verspreid over de provincies West- en Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant en Limburg.

Cloud-first-strategie

Als grootste drinkwaterbedrijf in Vlaanderen heeft De Watergroep een voorbeeldfunctie, ook als het op innovatie aankomt. Dat blijkt onder meer uit het IT-beleid van de onderneming. Daarin nemen cloudtoepassingen zoals Microsoft Office 365 al geruime tijd een prominente plaats in. "Wij hanteren vandaag een cloud-first-strategie", verduidelijkt Philip De Ruyck. "Dat betekent concreet dat wij bij het investeren in nieuwe IT-middelen altijd in eerste instantie op zoek gaan naar cloudoplossingen."

Als teammanager IT Operations is Philip De Ruyck ook nauw betrokken bij het ICT-beveiligingsbeleid van De Watergroep. In deze context ziet hij van cloudoplossingen niet alleen de talrijke operationele voordelen. Hij is zich ook terdege bewust van de potentiële risico's die eraan verbonden zijn. "Onze medewerkers genieten van meer vrijheid en flexibiliteit in hun IT-gebruik", stelt hij vast. "Zij hoeven ook niet meer voor alles bij ons aan te kloppen en kunnen veel zelf doen. Maar niet iedere medewerker is zich even bewust van de mogelijke gevaren en risico's die kunnen ontstaan bij onvoorzichtig of onzorgvuldig IT-gebruik."

"De specialisten van Inetum-Realdolmen ontzorgen ons IT-team. Daardoor kunnen wij ons meer focussen op activiteiten met een grotere toegevoegde waarde voor onze organisatie en onze klanten."

**PHILIP DE RUYCK,
TEAMMANAGER ICT OPERATIONS
@ DE WATERGROEP**



Gaat er iets fout waardoor een medewerker data verliest, zoals een document of een e-mail, dan moet hij toch op de ICT afdeling kunnen rekenen om deze data te kunnen herstellen. Alleen zitten die data vandaag vaak in de cloud en niet meer in de eigen systemen van De Watergroep. "Vandaar het belang van een oplossing waarmee we ook die data in de cloud afdoende kunnen beschermen en zo nodig herstellen bij dataverlies", benadrukt de teammanager IT Operations.

AvePoint biedt back-up en herstel

Hoewel Philip De Ruyck naar eigen zeggen heel veel vertrouwen heeft in de diensten die Microsoft levert via Office 365, blijft De Watergroep toch zelf verantwoordelijk voor zijn data bij het gebruik van die populaire kantooromgeving. "Daarbij is er altijd een risico dat bepaalde data door verkeerde manipulaties of kleine ongelukken verloren gaan. Menselijke fouten kan je nooit uitsluiten", zegt hij. "Om dat risico te beperken, hadden wij nood aan een goede back-up- en hersteloplossing voor Office 365."

Met Inetum-Realdolmen als technologiepartner ging De Watergroep op zoek naar zo'n oplossing. In nauw overleg en samenspraak met architecten, systeemingenieurs en andere IT-experts kwamen ze uiteindelijk uit bij de oplossing voor back-up en herstel van AvePoint. "Met AvePoint nemen we elke dag twee back-ups van onze volledige Office 365-omgeving", verklaart Philip De Ruyck. "Dat betekent concreet: alle OneDrive-bestanden, alle e-mails, alle Teams-chats en alle bestanden die op SharePoint Online staan."

Verliest een medewerker een document in Office 365, dan kan hij de IT-helpdesk van De Watergroep contacteren met de vraag om dat document te herstellen. De oplossing van AvePoint biedt echter ook de mogelijkheid tot selfservice. Dankzij een gebruiksvriendelijke AvePoint-app in Teams kan je als gebruiker zelf je bestand herstellen via een simpele chatmodule. "Zo zorgen we ervoor dat onze eindgebruikers efficiënter en productiever werken. Daarbij hoeven ze zich geen zorgen meer te maken over het eventuele verlies van een document of map, een e-mail of zelfs een complete mailbox."

Bijkomende troef: bescherming tegen ransomware

Een extra motivatie voor De Watergroep om voor AvePoint te kiezen, is de snelle toename van het aantal cyberaanvallen. "In het geval van een ransomware-aanval kunnen wij nu bijvoorbeeld ook gebruikmaken van de back-upfunctionaliteit van AvePoint om onze hele Office 365-omgeving snel in haar originele staat te herstellen."

Ook voor de blijvende ondersteuning die Inetum-Realdolmen biedt, heeft Philip De Ruyck niets dan lof. "In eerste instantie hebben zij ons geholpen om de juiste productkeuze te maken. Nu helpen ze ons ook verder met het beheer van de back-ups en het herstel van bestanden." Daarbij koos De Watergroep voor een managed service-formule. Die zorgt voor extra gemak, geeft de teammanager IT Operations nog mee. "De specialisten van Inetum-Realdolmen ontzorgen ons IT-team. Daardoor kunnen wij ons meer focussen op activiteiten met een grotere toegevoegde waarde voor onze organisatie en onze klanten."



MEER INFORMATIE?

Over Inetum-Realdolmen: www.inetum-realdolmen.world

Over De Watergroep: www.dewatergroep.be