

eye am here to tell you about

De fabrikant KeyTec Nederland
vermindert cyberrisico met 24/7
monitoring van Eye Security





eye protect KeyTec

De toenemende digitale dreigingen waren voor KeyTec Nederland reden om hun bestaande beveiliging kritisch onder de loep te nemen. Bovendien kreeg de fabrikant steeds meer vragen van belangrijke klanten over hun beveiliging. Met de 24/7 monitoring van Eye Security heeft KeyTec Nederland hun beveiliging naar de moderne standaard gebracht.

De kantoorautomatisering bij KeyTec Nederland is uitbesteed aan IT-partner ISL Automatisering. "Zij hebben ook voor onze beveiliging gezorgd door middel van een antivirus- en antimalware-oplossing." zegt Rik Jaeken, Development and Process Engineer Plastics & Assembly bij KeyTec Nederland, en tevens verantwoordelijk voor IT-zaken bij het bedrijf. "Maar de krantenberichten over bedrijven die door ransomware zijn getroffen, namen toe, evenals de dreiging van digitale aanvallen. Onze CFO eiste meer inzicht in onze beveiliging. Tel daarbij de vragen op die wij van enkele belangrijke klanten kregen over hoe wij ervoor zorgen dat hun gegevens bij ons veilig zijn. Op dat moment beseften we dat dit het moment was om onze huidige beveiliging kritisch onder de loep te nemen."



KeyTec

KeyTec is een wereldwijd productiebedrijf in particulier bezit, dat in 1999 werd opgericht door een afstoting van Philips Electronics in Nederland. Het bedrijf heeft vestigingen in Nederland (in Sittard en op de High Tech Campus in Eindhoven), China en Tsjechië, en heeft wereldwijd ongeveer 1.000 mensen in dienst. De Nederlandse productie-activiteiten, ondergebracht in KeyTec Nederland, waren uitgevoerd in de vestiging in Sittard, waar metalen onderdelen en kunststof componenten met hoge precisie van kleine tot massa-volumes worden geproduceerd door middel van dieptrekken, spuitgieten, laserlassen en precisie-assemblage. Het hoofdkantoor van KeyTec International bevindt zich in Eindhoven.

Beveiliging van de keten

Jaeken noemt de voorbeelden van Maersk, Netcar en Mediamarkt, die allemaal het slachtoffer zijn geworden van een cyberaanval. "Zoiets kan schadelijk zijn voor de bedrijfsvoering en het imago. Dat zou voor ons ook zo zijn," zegt hij. Als KeyTec bijvoorbeeld zou worden getroffen door ransomware, zouden de productiesystemen misschien niet onmiddellijk stilvallen, maar zou de organisatie uiteindelijk toch toegang tot de gegevens moeten krijgen om verder te kunnen produceren. "We zouden misschien nog een tijdje door kunnen gaan, maar uiteindelijk zou de productie tot stilstand komen. Bovendien wilden we niet het risico lopen een zwakke schakel in onze toeleveringsketen te zijn door gevoelige klantgegevens niet goed te beveiligen."



Uitstekende service

Alle vestigingen van KeyTec gaan over hun eigen beveiliging en automatisering. Daarom ging Jaeken op zoek naar beveiligingsleveranciers, waaronder Eye Security, om een onafhankelijke beveiligingstest van de systemen van KeyTec uit te voeren. "Eerder volgden we een webinar van Aon waar de services van Eye uitvoerig werden besproken, wat mij direct aansprak. Eye onderscheidde zich door de 24/7 monitoring die zij aanbieden. De andere aanbieders boden ook dingen als bewustwordingsprogramma's en phishingcampagnes, maar hun constante controle van onze systemen met de software van CrowdStrike was voor ons echt de belangrijkste reden om voor Eye te kiezen." Bovendien vormt Eye als beveiligingsspecialist geen obstakel voor de services van de bestaande IT-partner van KeyTec. "Integendeel, wij werken samen in een sterke driehoek."

De constante controle van onze systemen met de software van CrowdStrike was voor ons echt de belangrijkste reden om voor Eye te kiezen.

Rik Jaeken, IT-Manager

Onmiddellijke actie bij afwijkingen

Volgens Jaeken is de implementatie heel vlot verlopen. "We begonnen met een intake met Eye, waarbij ook onze IT-partner aanwezig was. Tijdens deze bijeenkomst konden we laten zien hoe onze systemen zijn opgezet en werden bovendien alle doelstellingen besproken die nodig zijn om de software te laten draaien." De eigenlijke installatie van de beveiligingssoftware is uitgevoerd door ISL Automatisering. "Dat ging heel vlot, we zijn geen noemenswaardige problemen tegengekomen en onze werknemers hebben er niets van gemerkt," zegt Jaeken. "Binnen een maand liep alles op rolletjes." Het grote voordeel van de service van Eye is dat de systemen van KeyTec 24/7 worden gecontroleerd op afwijkingen van de gewone en verwachte patronen. "Wanneer de software iets afwijkends constateert, kunnen de specialisten van Eye onmiddellijk ingrijpen. Dat geeft veel gemoedsrust."



Afwijkingen vastgesteld en geverifieerd

KeyTec ondervond de werking van deze detectie toen een werknemer een in China gemaakte USB-stick in zijn computer stak. "Ik kreeg onmiddellijk een bericht van Eye dat ze de stick hadden geblokkeerd, omdat er een virusachtig programma op was gedetecteerd. Op een ander moment detecteerde de software van Eye een onbekende actie op het netwerk. Dat bleek onze geplande installatie van een ERP-pakket te zijn. "Het is geruststellend te weten dat alle afwijkingen worden vastgesteld en geverifieerd. Uiteindelijk weet de software steeds beter welke patronen bij ons netwerk horen en welke niet."

eye let you do business as usual

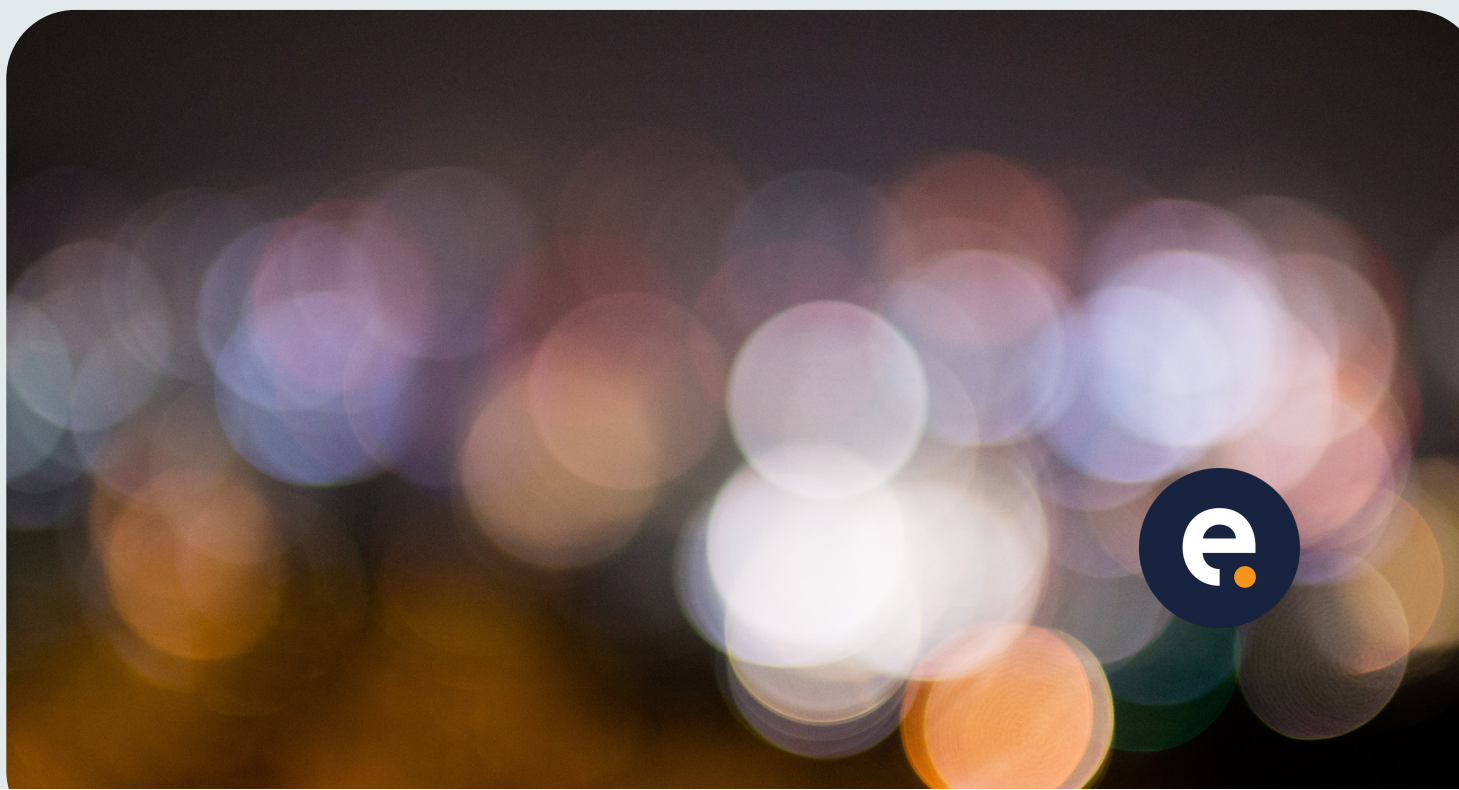
Eye Security is opgericht door voormalige AIVD- en MIVD-medewerkers en beschermt kleine en middelgrote Europese bedrijven tegen cyberdreigingen en de hoge kosten die na een cyberaanval volgen. Het doel is het mkb te ontlasten met een betaalbaar alles-in-éénpakket, inclusief cyberverzekering, dat beschermt tegen cyberdreigingen.



Phishingcampagnes

Toen de beveiliging van KeyTec aan het begin werd getest, bleek dat het bedrijf het helemaal niet slecht deed. Er waren echter wel punten van verbetering. Onlangs hebben Eye en KeyTec hun halfjaarlijkse overleg gevoerd. "De resultaten daarvan waren zeer positief: onze systemen zijn goed beveiligd, maar het is onvermijdelijk dat er nog een aantal kleine verbeteringen kunnen worden aangebracht." Jaeken is ook tevreden over de phishingcampagne die Eye onder de werknemers van KeyTec voert. "We zien niet alleen dat de werknemers steeds beter verdachte e-mails kunnen signaleren, maar de mensen beginnen elkaar zelfs te waarschuwen als ze iets zien dat niet klopt. Daar zijn we erg blij mee." Jaeken is zeer tevreden over de services van Eye Security en de relatie met het bedrijf. "Ze reageren heel snel op gebeurtenissen. Toen er onlangs een kwetsbaarheid in Java werd opgemerkt, werden we onmiddellijk op de hoogte gebracht, nog voordat het in de media verscheen. Zeer betrouwbaar."

We zien niet alleen dat de werknemers steeds beter verdachte e-mails kunnen signaleren, maar de mensen beginnen elkaar zelfs te waarschuwen als ze iets zien dat niet klopt.



KC3001VL



Wil je meer informatie ontvangen?

Neem dan contact met ons op voor een kennismaking met een cyberspecialist van Eye Security. Het is immers nu belangrijker dan ooit om uw beveiliging op het hoogste niveau te krijgen.

Bezoek www.eye.security of neem contact met ons op via +3250893584.



Eye Security
Kappellestraat 138
8020 Oostkamp, België
+3250893584