

## Nouvelle gouvernance, nouveaux processus, nouvelle efficacité en facility management



**BNP PARIBAS**  
**FORTIS**

### Besoins

- Gérer efficacement et de manière sécurisée plus de 200.000 documents et plans
- Simplifier la collecte, le stockage et l'usage de la documentation technique des bâtiments
- Accéder rapidement et en confiance aux dernières versions des documents

### Solutions

- Analyse informationnelle et recommandations
- Etablissement de règles de gouvernance
- Inventaire des collections de documents, nettoyage, stockage et définition d'un plan de classement
- Définition de nouveaux processus avec identification des rôles et responsabilités
- Définition unique des documents requis et construction d'une terminologie standardisée
- Support en interne par une équipe de document controllers

### Bénéfices



**Processus clairs et  
compris par tous**



**Rôles et  
responsabilités  
bien définis et  
acceptés**



**Contrôle  
permanent de la  
qualité des  
données**



**Efficacité et  
confiance  
retrouvées**