

# ILS TÉMOIGNENT



TRELLEBORG



**150** utilisateurs  
dans le monde



**7 000** clients



**10 pays** déployés en  
**4 mois**



## TRELLEBORG PART À L'INTERNATIONAL AVEC EFFICY



Avec une force de vente internationale et mobile, chargée d'animer un circuit de distribution mondial, nous avons besoin de récupérer dans une base unique l'ensemble des données clients et prospects. L'objectif était double : consolider l'information commerciale et la partager.

### Résultats

- › Consolidation dans une base unique de l'information commerciale
- › Facilitation de l'échange entre les acteurs sédentaires et itinérants
- › Mise en place d'un environnement centralisé et multilingue
- › Interconnexion avec les applications professionnelles de l'entreprise tel l'ERP

En conséquence, nous recherchions une application avant tout multilingue mais aussi capable de s'intégrer facilement avec les diverses applications déjà en place dans notre système d'information (ERP, Messagerie, Workflow...).

### Un processus de sélection exigeant

A la suite d'un appel d'offre éditeurs lancé en avril 2007, le logiciel E-Deal CRM by Efficacy nous est apparu comme l'une des rares solutions du marché apte à remplir l'ensemble de nos pré-requis techniques et fonctionnels. En complément, nous avons demandé à un comité d'utilisateurs clés de se prononcer sur l'ergonomie et leur perception des produits shortlistés. Là encore, E-Deal CRM by Efficacy s'est imposé.

### Une intégration rapide et facilitée

Nos bonnes impressions se sont transformées en certitudes avec une mise en place rapide du projet (4 mois)

réalisée par nos propres services informatiques. Nous tenons en effet à maîtriser les solutions logicielles que nous installons en interne.

La souplesse d'administration et de prise en main de E-Deal CRM by Efficacy ont facilité le transfert de compétences mené par les consultants experts de Efficacy.

Nous avons donc pu interfacier sans aucun problème E-Deal CRM by Efficacy avec notre ERP (Movex), notre messagerie (Lotus Notes) ou encore un outil de workflow (Vdoc) ainsi qu'une base de données produits. Cette accessibilité contribue à faire d'E-Deal CRM by Efficacy le guichet unique de l'activité commerciale.

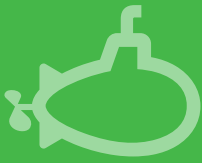
### L'outil quotidien des commerciaux

Nos commerciaux sont désormais dotés d'un outil qui leur permet de saisir des offres commerciales avec des grilles tarifaires propres à chaque client, de suivre les versions de leurs offres puis de se tenir informés des commandes, factures et bons de livraison traités dans notre ERP.



« Nous avons choisi Efficacy pour ses capacités multilingues. Quelle que soit leur zone d'opération dans le monde, nos équipes de vente disposent désormais d'une interface unique. »

**M. Christophe Peysson,**  
Marketing Distribution Manager



Leurs actions commerciales font l'objet de compte-rendu directement saisis dans E-Deal CRM by Efficacy. Pour fluidifier les échanges d'information, nous intégrons les emails envoyés aux clients dans l'application E-Deal tandis que les rendez-vous des commerciaux sont synchronisés avec l'agenda Lotus Notes. De cette façon, tout acteur de la chaîne commerciale est en mesure d'accéder à l'intégralité du dossier client, sous réserve bien entendu qu'il en possède les droits.

E-Deal CRM by Efficacy nous permet ainsi d'optimiser les procédures de travail dans l'entreprise. En connexion avec un serveur de document (Streamserve), les utilisateurs peuvent émettre tout document incluant des données issues de la base CRM : devis, facture, bon de commande...

## Un outil multilingue administré simplement

Le déploiement mondial d'E-Deal CRM by Efficacy nous permet d'offrir à nos commerciaux une application totalement multilingue: français, anglais, allemand, italien, espagnol, suédois et norvégien. Cet environnement CRM est administré via une base centrale dont nous savons déjà que nous pourrions la faire grandir à notre guise en fonction de l'évolution de nos processus. Nous nous assurons ainsi de la cohérence des fonctionnalités mises en oeuvre tout en offrant à l'utilisateur une interface qui est la plus proche possible de son quotidien.

## Environnement technique

- OS Serveur : MS 2003 Server
- Serveur applicatif : Tomcat
- Base de données : MSSQL
- Synchronisation : Groupware Domino
- Intégration : ERP Movex, Workflow VDoc, Serveur de documents Streamserve

