

'Smart maintenance in stroomversnelling 'dankzij' corona'

Met 39.000 werknemers is Atlas Copco een wereldwijde speler in onder meer compressoren, generatoren en vacuumpompen. 'We bouwen niet alleen apparatuur, maar zorgen ook voor onderhoud en herstellingen, ter plaatse bij de klanten', vertelt Simon Helsen, VP Engineering & Technical Support. 'Al ruim 10 jaar zetten we, binnen onze service afdeling, heel hard in op digitalisatie en standardisatie waarbij we ondertussen één uniform systeem gebruiken om onze technici wereldwijd van werkopdrachten te voorzien. Een digitaal werkorder voor een technicus in Albanië ziet er dus net hetzelfde uit in Zambia.'

De jongste jaren zette Atlas Copco nog enkele stappen verder in de digitalisering en IoT omgeving. 'Zo hebben we al onze compressoren met de cloud verbonden. Op die manier kunnen we vanop afstand elke compressor opvolgen als er onderhoud of een reparatie nodig is. En kunnen we dus voorspellen welke onderdelen en tools onze technici nodig zullen hebben en welke acties wellicht nodig zijn.'

'Uiteraard kunnen er ook onverwachte problemen opduiken, waar de technicus geen raad mee weet. Een videocall opzetten via de smartphone was vroeger de standaard, maar vlot ging dat meestal niet. Als techniker wil je immers ook je handen vrij hebben. Daarom hebben we een paar jaar geleden oa. experimenten opgezet met smart glasses. De software brengt de lokale technicus in contact met een expert in zijn eigen taal. Door de coronacrisis, en de expertise van delaware, kwam die aanpak nu in een stroomversnelling. Pre-corona vlogen onze experts de wereld rond om de lokale technici te ondersteunen. Nu kan het gewoon vaak vanop kantoor. Zonder de vliegkosten, zonder de uitstoot en zonder de jetlag en met een snellere oplossing voor onze klanten tot gevolg.'

###

About delaware

delaware is a fast-growing, global company that delivers advanced solutions and services to organizations striving for a sustainable, competitive advantage. delaware guides its customers through their business transformation, applying the ecosystems of its main business partners, SAP and Microsoft. delaware continues to serve its customers afterwards, thus ensuring continuity of operations and continuous improvement. In all perspectives, delaware applies its own sustainable business model that aims for the long term. More than 2,600 professionals work in 14 countries spread over Europe, Asia and the Americas.

delaware.pro