

delaware collabore avec imec, le leader des nanotechnologies, pour créer un « digital workplace » personnalisé

Imec dont le siège social se trouve à Louvain, en Belgique, est un centre de recherche stratégique qui jouit d'une réputation internationale pour son expertise dans la conception de solutions numériques et nanotechnologiques de pointe. Avec 4 000 collaborateurs répartis dans le monde, les responsables de la communication chez imec recherchaient une solution de « digital workplace » – et le partenaire adéquat – afin de faciliter et de renforcer la collaboration entre leurs propres experts et leurs partenaires.

« En tant que centre de recherche et d'innovation, nous collaborons avec des entreprises, des universités ainsi que des startups », explique Linn Angé, Corporate & Outreach Communications Manager chez imec. « Notre capacité à faciliter des échanges fructueux, sécurisés et sans effort est la clé de notre réussite. » déclare Sonja Van Aelst, Digital Workplace Manager chez imec. Elle ajoute : « Notre mission était de créer le meilleur « digital workplace » qui soit pour nos collaborateurs. »

Prendre du recul pour être mieux structurés

Avant le lancement par imec du projet de « digital workplace », l'équipe a pris part à de multiples et diverses initiatives. « Nous travaillions à la création d'un nouvel intranet, à la recherche d'une solution pour la collaboration en équipe et au remplacement de Skype for Business », poursuit Sonja. « delaware est arrivé et a immédiatement proposé une approche différente. »

Les experts de delaware ont commencé par une étude visant à définir la vision complète du « digital workplace » au sein de l'organisation. Sonja explique « Sur la base des résultats, delaware nous a aidés à concevoir une stratégie ainsi qu'une architecture et approche globales, axées la sécurité de manière à protéger notre propriété intellectuelle. »

Un « digital workplace » en quatre parties

Imec s'est associé à delaware en vue de mener à bien quatre projets nécessitant tous d'être conçus et intégrés à la plateforme Microsoft Teams :

- création d'espaces de travail de collaboration par équipe, dotés d'une gouvernance sécurisée ;
- création d'un tout nouvel intranet et personnalisé, y compris en termes d'applications ;
- intégration de la téléphonie et vidéoconférence ;
- brainstorming visant à établir un plan de communication et d'adoption par les utilisateurs ainsi qu'un portail d'aide.

Imec a choisi delaware pour son éventail de solutions et de services de bout en bout. « delaware est capable d'exécuter notre programme de A à Z », affirme Sonja. « delaware possède aussi une connaissance approfondie de la plate-forme et de sa technologie. Nous avons remarqué que delaware s'investissait dans la réussite du programme et que leur équipe s'engageait à livrer les meilleurs résultats possibles dans un court délai. »

Un plan de communication dès le commencement

La communication et la collaboration entre les équipes étaient également essentielles. « Travailler main dans la main avec les équipes TIC, RH et communication d'entreprise de delaware et d'imec a été la clé du succès du projet », ajoute Linn.

« Nous ne devons pas sous-estimer l'importance d'un plan de communication et d'adoption par les utilisateurs. Il est primordial de le définir dès le début et le traiter comme un projet distinct », souligne Sonja.

Imec a créé une communauté d'ambassadeurs du « digital workplace » qui a joué un rôle décisif dans la mise en relation de ses 4 000 collaborateurs. « En raison de la crise sanitaire, nous n'avons pas pu organiser de roadshows ou de formations en présentiel. Nous avons donc transformé cela en événements en ligne en utilisant le « digital workplace » élaboré avec delaware. »

Prochainement

Le prochain objectif d'imec est de lancer son programme de « digital workplace » 2.0. Linn déclare : « Nous allons nous concentrer sur les parcours des employés et la gestion des connaissances. Avec les RH, nous allons mettre en place une nouvelle culture de travail au sein d'imec, en nous concentrant sur la collaboration entre les équipes et le transfert de connaissances. »

Vous souhaitez vous lancer dans la création d'un « digital workplace » sur mesure au sein de votre entreprise afin de favoriser une collaboration optimale ? Contactez-nous dès aujourd'hui.

⇒ [Video case](#)

###

A propos de delaware

delaware est une société internationale en pleine croissance, qui offre des solutions et des services de pointe aux organisations à la recherche d'un avantage concurrentiel et durable. delaware guide ses clients tout au long de la transformation de leur entreprise, en appliquant les formules de ses principaux partenaires commerciaux, SAP et Microsoft. delaware fournit un service après-vente à ses clients afin d'assurer une continuité et une amélioration permanente. À tous points de vue, delaware applique un modèle d'affaires durable qui lui est propre et qui s'inscrit dans une vision à long terme. delaware emploie plus de 2.600 consultants dans 14 pays répartis en Europe, Asie et les Amériques.

delaware.pro