Hoe RAD Milcobel helpt om meer uit melk te halen

Milcobel is de grootste zuivelcoöperatie van België, met 2.400 leden-melkveehouders en 2.000 medewerkers. De coöperatie maakt al twee jaar gebruik van Mendix voor de bouw van applicaties. 'We introduceerden Rapid Application Development omdat onze IT-afdeling overbevraagd was. Er waren en zijn heel wat goede ideeën en plannen in ons bedrijf om processen te verbeteren. Alleen ontbreekt het vaak aan tijd om ze in een applicatie te gieten', vertelt Robert Moeyens, group business process change manager bij Milcobel.

'Bovendien wilden we onze ERP-omgeving zo veel mogelijk vrijwaren van een kluwen aan allerhande "digitale tussenvoegsels". Met RAD kun je het overzicht bewaren. Een derde reden was de snelle doorlooptijd. Applicaties ontwikkelen gaat niet alleen sneller met RAD. Het kost ook weinig tijd om een medewerker het systeem volledig onder de knie te laten krijgen.'

Milcobel bouwde met RAD al een handvol toepassingen. Ook bedrijfskritische oplossingen zoals voor betalingen en het voorraadbeheer. 'Jaarlijks passeert er 1,8 miljard liter melk langs Milcobel. We willen die melk zo veel mogelijk valoriseren tot kwaliteitsvolle zuivelproducten. Dat is natuurlijk een ingewikkelde evenwichtsoefening. Je moet rekening houden met verschillende factoren. Wat vraagt de markt? Wat is het aanbod bij de melkveehouders? Wat is de kwaliteit en houdbaarheid van de beschikbare melkproducten? Welke voorraden hebben we? Wat is onze opslagcapaciteit? Enzovoort. Daarom ontwikkelden we een applicatie die het voorraadbeheer efficiënter maakt. Zo halen we niet alleen de meeste waarde uit de verse melk, we zorgen ook voor zo weinig mogelijk rest- of afvalstromen.'

De introductie van RAD komt natuurlijk ook met uitdagingen. 'Het is belangrijk om voldoende tijd en ruimte te maken om medewerkers het potentieel van RAD te laten begrijpen en ervaren. Het is logisch dat er in het begin vragen en ook weerstand is. Want kiezen voor RAD betekent ook kiezen voor een nieuwe mindset', geeft Robert Moeyens aan. 'Ondertussen hebben onze IT-medewerkers er de voordelen al van ingezien. Nu willen we ook onze businessanalisten bij RAD betrekken. Goede afspraken en een duidelijk beleid zijn daarvoor cruciaal.'